1. **Влияние ИТ на структурообразование компаний.**

Наибольшее влияние информационные технологии оказывают на цепочку создания потребительской ценности и способствуют повышению качества, скорости, гибкости выполняемых операций и процессов, снижению расходов на их выполнение; улучшению координации и интеграции процессов как внутри компании, так и за ее пределами; повышению потребительской ценности, обеспечению дифференциации потребительской ценности.

Изменения, происходящие в цепочке создания ценности, требуют от организационной структуры соответствия новым условиям деятельности предприятия. Основной целью организационной структуры является обеспечение эффективности реализации процессов предприятия, направленных на достижение поставленных целей. Таким образом, изменения в бизнес-процессах требуют соответствующей адаптации организационной структуры. Эти организационные элементы являются взаимосвязанными.

Влияние информационных технологий на параметры организационной структуры проявляется в повышении координации и интеграции работы, совершенствовании системы контроля и принятия решений, сокращении объема персонала, связанного со сбором и обработкой информации, повышении качества и скорости коммуникаций, децентрализации, развитии новых форм ведения бизнеса.Внедряемые информационные системы (CRM, CSM, ERP), обеспечивающие координацию и интеграцию деятельности предприятия, эффективно функционируют на основе процессного подхода. Что предполагает изменения в организационной структуре, а именно переход от функционального управления к процессному, которое решает проблему неэффективного взаимодействия подразделений

https://studopedia.ru/5\_170252\_vliyanie-informatsionnoy-tehnologii-na-organizatsionnuyu-strukturu.html

1. **Классификация OSS\BSS.Operation Support System/Business Support System.**

**OSS/BSS** ([англ.](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA) *Operation Support System/Business Support System* — система поддержки операций/система поддержки бизнеса, иногда **BOSS**, **BSS/OSS**, **B/OSS**) в электросвязи — общее наименование для категории [прикладного программного обеспечения](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5) внутренних [бизнес-процессов](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%81) [операторов связи](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80_%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%B8).

Основные функциональные возможности OSS покрывают проблематику учёта и планировать телекоммуникационных ресурсов(например, номерных ёмкостей, траифка), управление показателями и уровнем качества услуг.

К функциональным задачам OSS также относятся контроль мошенничества на уровне телекоммуникационных данных, прогнозирование и обеспечение спроса на услуги.

Программные решения, отвечающие за непосредственное сопряжение программной инфраструктуры оператора с телекоммуникационной, называются системами медиации и также включаются в категорию OSS.

Компоненты

В настоящее время в составе OSS входят следующие основные компоненты:

* Средства взаимодействия – обеспечивают сопряжение решений OSS/BSS с разнородным оборудованием различных производителей;
* Управление инвентаризацией – отвечает за учёт физических и логических ресурсов сети;
* Управление неисправностями – представляет собой систему контроля и управления аварийными сигналами, которая предназначена для из фильтрации и корреляции с целью выявления первопричины, породившей поток взаимосвязанных аварийных сообщений;
* Контроль выполнения задач по устранению неисправностей
* Управление качеством предоставляемых услуг – обеспечивает оперативный мониторинг сервисов, доступных внутренним и внешним пользователям;
* Управление нарядами на активацию услуг – необходимо для отслеживания всех этапов исполнения заказа на предоставление услуги;
* Системы предупреждения мошенничества – предназначены для пресечения и упреждения случаев несанкционированного и неоплаченного использования услуг операторов связи;
* Модуль планирования и развития услуг – позволяет прогнозировать развитие событий и моделировать разнообразные сценарии;
* Управление безопасностью - обеспечивает контроль доступа к ресурсам сети;
* Модуль учёта – регистрирует время использования различных ресурсов сети.